

ETHIKA PENGURUSAN DALAM ISLAM

oleh:

Muhammad 'Uthman El-Muhammady

Insyah Allah yang akan dibicarakan dalam nota ringkas ini bukannya pengurusan tetapi nilai-nilai ethika Islam yang perlu diterapkan dalam perbiadi yang terlibat dalam pengurusan seperti pengurus dan kerja pengurusan itu sendiri. Nilai-nilai ethika perlu diterapkan dalam diri manusia oleh kerana manusia dalam tindakan-tindakannya tidak boleh terlepas dirinya daripada nilai-nilai akhlak atau ethika, dan dalam pengurusannya pula ia tidak boleh terlepas daripada melakukan tindakan-tindakan yang mesti terlibat nilai-nilai ethika di dalamnya.

Antara nilai-nilai yang mesti dipupuk dalam diri insan dan pengurusan ialah nilai tauhid. Antaranya ini jelas dalam ayat yang bermaksud "Katakanlah Ia Allah, Yang Tunggal" (Ikhlas); juga antara lain-lain ayat yang bermaksud "Katakanlah Tuhan kamu ialah Tuhan Yang Esa."9 (al-Kahf.111). Nilai tauhid yang mengajarkan keesaan Tuhan dengan keyakinannya membawa kepada keyakinan wajibnya manusia menyusun dirinya dan hidupnya serta kegiatan dan pengurusannya berdasarkan kepada kehendak Tuhan Yang Maha Esa itu. Ini menimbulkan integrasi dalam dirinya, amalannya, ~~dan juga~~ hidup dalam pengurusannya. Nilai tauhid ini juga ~~yang menimbulkan~~ perpaduan yang dikehendaki itu.

Nilai khilafah adalah nilai umum yang perlu diwujudkan dalam diri insan dan kegiatannya termasuk pengurusannya. Insan adalah khalifah Tuhan di bumi (Baqarah.30). Dengan mengenali dirinya sebagai khalifah Tuhan di bumi dan menyandang kekhalifahanNya itu

maka manusia mempunyai keyakinan bahawa ia perlu bertindak sebagai makhluk yang bertanggungjawab untuk membina peribadi insaniahnya sebagai khalifah Tuhan dan melakukan kehendaknya dalam kehidupannya dengan mengikut arahan-arahan dan pertunjuk dalam KitabNya. Pembinaan diri sebagai khalifah Tuhan dan juga kegiatannya dan pengurusannya sebagai khalifah Tuhan maka insan menjadi makhluk yang paling bertanggungjawab dan berwaspada dalam hidupnya. Sebagai khalifah Tuhan ia bertanggungjawab tentang fakulti-fakulti dalam dirinya sebagaimana yang terkandung dalam maksud ayat "Sesungguhnya pendengaran, pemandangan dan hati itu semua akan dipertanggungjawabkan." (Isra'.36). Keyakinan yang sedemikian menimbulkan peribadi yang bertanggungjawab - proactive - dan sentiasa ingat kepada matlamat hidup dan status dirinya .

Nilai am yang satu lagi ialah nilai ubudiyah. Nilai ubudiyah ini memaksudkan bahawa insan , dirinya, kegiatannya serta pengurusannya hendaklah dilakukan dalam kesedaran dan keyakinan bahawa ia hamba Tuhan yang tugas hidupnya ialah berbuat bakti kepadaNya dan menyembahnya dan beribadat kepadaNya. Jadi insan hendaklah membina peribadi dan melakukan kegiatannya sebagai hamba Tuhan yang menyembahNya dan beribadat kepadaNya. Kerjaya dan kegiatan serta profesinya hendaklah sesuai dan harmonis dengan hidup ubudiyah itu. Dengan itu usahanya meningkat menjadi kegiatan pengabdian kepada Tuhan dan nilainya menjadi sesuatu yang paling unggul yang membawa kepada keselamatan yang kekal abadi selain daripada membantunya dalam hidup duniawi ini. Ini antaranya jelas daripada kenyataan Qur'an yang bermaksud "Sesungguhnya tidak Aku jadikan jin dan manusia melainkan untuk mengabdikan diri kepadaKu" (adh-Dhariat.56).

Satu lagi nilai am yang perlu diingat dan dihayati oleh manusia dalam dirinya dan kegiatan serta pengurusannya ialah nilai taskhir. Yang dimaksudkan nilai taskhir itu ialah bagaimana

seluruh makhluk ini dengan tiga segi alam tabii dengan segala unsur di dalamnya dan juga angkasaraya dijadikan oleh Allah demi untuk kepentingan manusia dalam kehidupannya. Antaranya bagaimana Allah mentaskhirkkan ("memudahkan untuk", atau "subject to" dalam bahasa Inggrisnya) matahari dan bulan Ankabut, 61, Luqman, 29, Fathir 13, Zumar, 5; bagaimana Allah mentaskhirkkan kapal, bahtera, Ibrahim, 32; mentaskhirkkan sungai, Ibrahim, 33, malam dan siang, Ibrahim, 33; nahi, 12; laut, nahi, 14; apa yang ada di bumi, Hajj, 65, apa yang ada di langit, Luqman, 20, Jathiyah, 12; bukit bukau, Sad, 18; angin, Sad, 36 demikian seterusnya. Makhluk dengan sekalian ciri-ciri, khasiat serta faedahnya, termasuk "the properties of matter", faedah-faedah pada benda, dijadikan untuk faedah manusia dunia dan akhirat. Ini menimbulkan kesedaran pada manusia tentang kemuliaannya dan juga kegiatannya termasuk pengurusannya. Jika pengurusannya itu hendaklah dilakukan dengan penuh rasa amanah dan kesedaran tentang sucinya segala yang diamanahkan itu. Kesedaran tentang kesakralan yang ada itu penting ada dalam pengurusan supaya dengan itu manusia tidak menyelewengkan pengurusannya.

Antara nilai-nilai yang lebih menyentuh etika ialah nilai taqwa yang biasa diterjemahkan sebagai takut kepada Tuhan dan kasih kepadanya. Muhammad Asad dalam The Message of the Qur'an menterjemahkannya sebagai "God consciousness" iaitu "kesedaran tentang Tuhan". Nilai taqwa yang perlu diamal dalam diri dan kegiatan ini banyak sekali terdapat rujukan tentangnya dalam Qur'an. Ia boleh dilihat dalam Fathur-Rahman dari halaman 475-477. Antara yang paling menonjol ialah ayat yang bermaksud "Sesungguhnya orang yang paling mulia dari kalangan kamu ialah orang yang paling bertaqwa."

(Hujurat, 13. Di sini kemuliaan ditetapkan oleh diri perlaksanaan tugas dengan cara yang paling baik dengan penuh dengan kesedaran tentang Tuhan dan kasih kepadanya. (lihat n.26 tafsir Abdullah Yusuf Ali. ,

pengan adanya sifat taqwa pada dirinya maka manusia menjalankan tugasnya dengan sebaik-baiknya samaada tugas-tugasbergabung dengan Tuhan dan juga yang berhubungan dengan manusia. (huququllah dan huququl-'ibad).

Nilai benar juga merupakan nilai yang wajib diamal dalam diri dan pergaulan serta kegiatan dan pengurusan. Dengan itu maka dielakkan kebohongan, penipuan, penganiayaan, demikian seterusnya. Man boleh diingatkan bahawa antara Nama Tuhan dalam Asma al-Husna ialah al-'Aqq (Tuhan Yang Maha Benar).

Nilai keadilan ('adalah) merupakan satu daripada nilai-nilai yang mesti diamal dalam diri, kegiatan dan pengurusan. Keadilan yang dimaksudkan ialah meletakkan sesuatu pada tempatnya, ataupun memberi layanan kepada seseorang dengan cara yang paling layak dengan halnya. Dengan itu maka semua orang mendapat layanan yang adil dan wajar dari seorang yang mempunyai nilai adil dalam rohnya dan hatinya. Bahkan dalam hubungan dengan nilai keadilan ini dinyatakan dalam Qur'an dalam suatu ayat, bermakna "Bersikap adililah, ianya lebih dekat kepada taqwa." (Ma'idah.9). Dengan ini, maka perkhidmatan dan barangan yang diadakan dengan sifat adil merupakan barangan dan perkhidmatan yang baik mutunya .

Sifat amanah merupakan sifat yang pokok dan asasi pada diri insan dan kehidupannya, termasuk pengurusannya. Berhubungan dengan ini kita tertarik untuk mengingati kembali ayat amanah dalam Qur'an. Maknanya ialah " Sesungguhnya Kami telah mengemukakan amanah kepada langit dan bumi serta gunung ganang, semuanya enggan untuk memikul amanat itu, dan mereka takut akan mengkhianatinya, dan di-pikul amanat itu oleh manusia. Sesungguhnya manusia itu amat zalim lagi jahil" (Ahzab.72). Amanah dalam pengertiannya yang paling luas merujuk kepada semua tugas-tugas dalam hubungan dengan Allah dan juga manusia dan makhluk lainnya. Dengan itu termasuk ke dalamnya amanah dalam pengurusannya.

An-Nasihah juga merupakan satu daripada sifat-sifat utama dalam kehidupan manusia dan pengurusan. Makna an-nasihah itu bukan sahaja merujuk kepada perbuatan memberi nasihat secara lisan kepada pihak-pihak yang memerlukannya, tetapi juga ianya metujuk kepada sikap, cara berfikir, merasa, simpati, untuk mencari kemaslahatan bagi semua pihak dalam semua keadaan dengan secara yang sehabis-habis tulus ikhlas dan murni. Tidak ada terjemahan yang boleh dikemukakan bagi menterjemahkan konsep nasihat ini. Tanya berpangkal daripada hadith baginda s.a.w. (hadith sahih Bukhari dan Muslim) yang bermakna: "Agama adalah nasihat. Baginda ditanya, terhadap siapa? Baginda menjawab, terhadap Allah, kitabNya, rasulNya, imam-imam muslimin dan orang-orang awam mereka." Sikap mendatangkan kemaslahatan untuk semua pihak dalam semua keadaan dengan paling murni dan tulus merupakan sifat yang perlu ada dalam diri insan dan pengurusannya. Dengan itu maka pengurusan itu akan mendatangkan keuntungan, kemakmuran, kejayaan, kebahagiaan dan kepuasan, dari dunia sampai ke akhirat, sebab pengurusan dalam Islam bukan hanya memandang kepada kemaslahatan duniawi tetapi ukhrawi juga.

Antara sifat-sifat yang perlu ada pada manusia dan pengurusan ialah sifat itqan, ertinya sifat melakukan sesuatu dengan penuh teliti, cukup dengan pra syarat dan kemahiran serta kepakaran, yang menimbulkan natiyah yang terbaik. Ianya berpunca daripada hadith Nabi s.a.w yang bermaksud "Allah kasih kepada seseorang hamba bila ia melakukan pekerjaan ia lakukannya dengan cermat dan sempurna." (an-yutqinahu). Dalam Bahasa Inggeris mungkin terjemhannya ialah "thoroughness". Dalam Fars'id ad-Durriyah, atqana itu dikatakan bermakna "to improve a thing: menjadikan sesuatu lebih baik lagi"; "to set in good order: menyusun perkara berkenaan dalam susunan yang sangat baik"; "to dispose with art: melakukan sesuatu dengan sempurna dengan penuh kemahiran dan seni"; "to arrange, to settle, to fasten a the :menusun, menyelesaikan, mengikat sesuatu"; "to bring to perfection: menjadikan sesuatu itu sampai kepada kesempurnaan."

Artinya nilai ini menuntut manusia sempurna, cekap, pakar, berjaya, serta berkesan dalam pengurusanannya, selain daripada ianya berupa peribadi yang mempunyai sifat-sifat yang menimbulkan natijah yang baik itu.

Sifat ihsan merupakan satu daripada sifat-sifat yang diperlukan dalam diri dan pengurusan manusia. Ihsan maknanya keutamaan dan kesempurnaan dan kasihan belas. Boleh juga diterjemahkannya dengan menggunakan istilah keutamaan yang tertinggi, atau nilai kebaikan yang kemuncak. Dalam ibadat ihsan menyebabkan seseorang itu merasai ianya sedang berhadapan dengan Tuhan. Dalam perniagaan ianya membawa kepada penjualan dengan harga yang mungkin rendah daripada harga pasaran kepada orang yang miskin yang memerlukan barang yang berkenaan atau khidmat yang berkenaan. Dalam menyembelih haiwan ianya menyebabkan haiwan disembelih dengan penuh lemah lembut dengan menggunakan pisau yang paling tajam. Dalam pekerjaan dan pekerjaan ianya menyebabkan seseorang itu melakukan kerjanya dengan cara yang paling baik dan cemerlang mulai dari bersuci dan ibadatnya sampai kepada pekerjaan-pekerjaan tadbir dan mencari rezekinya yang halal. Ini berdasarkan kepada ayat yang bermaksud "Dan berbuat baiklah kamu sebagaimana

"Allah telah berbuat baik kepadamu & janganlah kamu enakan berakhlak di mukamu" (Al-Qasas 77)

Juga ia berdasarkan kepada hadis yang bermaksud "Allah kasih kepada seorang hamba bila melakukan suatu pekerjaan ia melakukannya dengan penuh perhatian baik & takut" (Riwayat Yahsinabing). Dan dalam hadis yang berkaitan dengan berjaya ialah yg dituturkan dengan kata-kata yg berikut:

Nilai ta'addun & ihsan mempunyai nilai keajaiban & telah menolong kita di dalam pengurusan "Allah telah kirimkan kepada kita orang-orang yang beriman & ketakwaan

tolong menolong dalam kedosaan dan perseteruan." (La'idah.33).
Dalam pengurusan biasa digunakan istilah "synergy", dalam alam jabbil
biasa digunakan "symbiosis". Nilai kerjasama ini perlu diupuk
dalam manusia dan pengurusannya supaya pengurusan itu berjaya
dan mendatangkan kebaikan dunia dan akhirat.

Satu lagi nilai yang perlu diamalkan dalam pengurusan ialah
nilai syura, iaitu melakukan sesuatu yang penting dengan mengadakan
perbincangan dengan mereka yang berkenaan. Ini berdasarkan ayat
Qur'an yang bermaksud "Hendaklah kamu bermesyuarat dengan mereka
dalam perkara (yang umum itu), dan bila kamu membuat keputusan
selepas bermesyuarat itu maka kamu bertawakkallah kepada Allah." (Al-Baqarah.233).
Syura dan pengurusan dengan syura akan mendatangkan keberkatan dan
kejayaan; apa lagi ianya merupakan amalan yang penuh keberkatan dan
akan membawa kepada kejayaan kerana adanya keputusan yang membawa
kepada persepakatan atau consensus itu. Wallahu a'lam.

Antara sumber-sumber yang dilihat untuk penulisan nota ini
ialah:

Aidit Ghazali, Islamic Thinkers on Economics, Administration and
Transactions, vol. I, Quill Publishers, Kuala Lumpur, 1991.

Ibn Taimiyah, Public Duties in Islam, Islamic Foundation, London, 1983.

Jaafar Muhammad, Asas Pengurusan, Fajar Bakti, Kuala Lumpur, 1992.

Mohammad Zakariya Kandahlawi, tr Yusuf Karaan, Fasa I - E-Tijarat,
Idara Isha'at ad-Diniyat, New Delhi, 1993.

Peter A. Drucker, The Practice of Management, Harper Business, 1993
(New York).

Robert Heller, The Superchiefs, S. Abdul Majeed & Co. Kuala Lumpur, 1993.

Sheikh Ghazali Sheikh Abod dan rakan, Pengurusan Perniagaan dalam Islam,
Hizbi, Shah Alam, 1991.

Yusuf Ismail, Mengurus Secara Islam, A.S. Noordeen, Kuala Lumpur, 1991.